



Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Heading 360 s.r.o., se sídlem Dukelská třída 150/57, Husovice, 614 00 Brno, IČ: 17321701, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 129525/KSBR (dále jen „Společnost“) a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“) využívajícími vzdělávací služby poskytované touto společností.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování vzdělávacích kurzů, školení nebo konzultací (dále jen „služby“) v oblastech osobnostního rozvoje, komunikace, managementu, leadershipu, volnočasových aktivit, besedování.

3. Registrace a objednávka služeb

Zákazník se může zaregistrovat a objednat služby prostřednictvím webové stránky společnosti na adrese www.fncaviation.com nebo emailem atc@fncaviation.com nebo objednávkovým formulářem poskytnutým společností na email uvedený Zákazníkem.

Objednávka služeb je závazná po potvrzení objednávky ze strany Společnosti.

Společnost si vyhrazuje právo zamítnout objednávku bez udání důvodu, např. v případě kapacitních omezení.

4. Ceny a platební podmínky

Cena za jednotlivé kurzy a služby je sestavena zákazníkovi na míru dle konkrétního požadavku na obsah a časovou náročnost školícího programu. Zákazník je s cenou seznámen prostřednictvím vystavené objednávky. Potvrzením objednávky Zákazník souhlasí s cenou za služby, podmínkami úhrad za služby a obchodními podmínkami Společnosti. Platba za služby probíhá bezhotovostně převodem na bankovní účet uvedený na Faktuře za služby vystavené Společností Zákazníkovi na základě kladně odsouhlasené objednávky Zákazníkem i Společností. Termín splatnosti je 7 dní před zahájením kurzu. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto Všeobecných podmínek musí být Služby uhrazeny Zákazníkem dopředu, tj. před jejich Datem zahájení. V případě, že Zákazník neuhradí Školení dopředu, jak je uvedeno výše, je Společnost oprávněn poskytnutí Školení Zákazníkovi odmítnout.

5. Storno podmínky

Zákazník má právo zrušit objednávku za následujících podmínek:

Počet dnů mezi zrušením Školení Zákazníkem a datem Zahájení Školení dle Smlouvy:

3 dny a méně: Částka požadovaná po zákazníkovi 100% celkové ceny

Mezi 4 a 7 dny: Částka požadovaná po zákazníkovi 75 % celkové ceny

Mezi 8 a 15 dny: Částka požadovaná po zákazníkovi 50 % celkové ceny

Mezi 16 a 30 dny: Částka požadovaná po zákazníkovi 25% celkové ceny

Více než 30 dnů bez penále





Obchodní podmínky

V případě, že se Zákazník k dohodnutému Školení nebo na jednotlivou lekci nedostaví, má Společnost právo Zákazníkovi účtovat stornovací poplatek ve výši 100% celkové ceny Školení nebo Lekce nezávisle na důvodech této nepřítomnosti.

Společnost si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout termín kurzu z organizačních důvodů. V takovém případě má Zákazník nárok na vrácení plné ceny nebo na náhradní termín.

6. Odpovědnost za obsah kurzu a změny v programu

Společnost se zavazuje poskytovat vzdělávací služby na vysoké úrovni, avšak nezodpovídá za případné neúspěchy klientů.

Společnost si vyhrazuje právo upravit obsah kurzu podle aktuálních potřeb a situace po domluvě se zákazníkem.

7. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje účastnit se Školení s ohledem na pokyny lektorů a nezasahovat do průběhu Školení. Zákazník bere na vědomí, že nedodržení podmínek může vést k jeho vyloučení ze Školení bez nároku na vrácení peněz.

Zákazník se zavazuje doržovat řád a pokyny zaměstnanců společnosti Czech Aviation Training Centre s.r.o., kde Školení probíhá.

8. Reklamacce a odpovědnost za škodu

Reklamacce týkající se služeb musí být podána písemně do 2 dnů od vzniku problému na email společnosti atc@fncaviation.com.

Společnost nenese odpovědnost za škody vzniklé neplněním podmínek Školení nebo škody způsobené třetími stranami.

9. Ochrana osobních údajů

Společnost shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Účelem zpracování osobních údajů je správa zákaznických účtů, vystavení objednávky, vystavení smlouvy, fakturace služeb, poskytování služeb a marketingová komunikace, vystavení certifikátů a upomínkových předmětů. Více o ochraně osobních údajů naleznete v dokumentu GDPR na webu Společnosti.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné ode dne 1. 10. 2024.

Veškeré spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu dle platných právních předpisů České republiky. Souhlas se Všeobecnými podmínkami stvrzují v obě zúčastněné Strany podpisem závazné objednávky nebo smlouvy. Společnost si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit s platností od zveřejnění na webových stránkách.

Kontakt pro uplatnění práv: Pro uplatnění svých práv můžete kontaktovat Správce na e-mailové adrese: info@heading360.eu nebo telefonním čísle: +420 777 288 821.

Tato pravidla vstupují v platnost 1. 10. 2024

